

Combiner les méthodes de travail et les outils dans une approche pragmatique | Cartographie systémique –?partie?5

29 juin 2026, 13:00

Stefan Milis

De l'atelier à une représentation systémique exploitable

Dans le cinquième volet de cette série consacrée à la cartographie systémique, nous verrons comment traduire les enseignements tirés des ateliers et des discussions en une représentation systémique exploitable et analysable. La cartographie systémique ne se limite pas à la visualisation. Elle vise également à structurer des interactions complexes et à faciliter la prise de décision.

En tant qu'entreprise, secteur ou acteur politique, comment appréhender des questions complexes telles que l'allongement de la durée de vie dans une logique d'économie circulaire ? Des thèmes comme la réutilisation, la réparation, le reconditionnement et la refabrication s'inscrivent dans un réseau de facteurs interdépendants, tels que la technologie, le marché, la réglementation, les comportements et les données. La cartographie systémique permet de rendre cette complexité visible et d'en faciliter le décryptage. Cependant, dans la pratique, le même défi se pose souvent : comment traduire les enseignements tirés des ateliers et des discussions en une représentation systémique à la fois solide et exploitable ?

Dans cet article, nous présentons une approche pragmatique qui associe la cocréation, l'analyse et la prise de décision. Cette approche, mise en œuvre et affinée dans le cadre du projet [HEATReX](#), combine des outils tels que Miro, l'IA et Kumu dans un processus cohérent.



1. Ne partez pas de zéro : combinez cocréation et analyse systémique ciblée

Une brève analyse systémique préparatoire accélère considérablement le processus. En recueillant au préalable les tendances, les feuilles de route, les évolutions politiques et les innovations de niche, votre atelier partira sur de meilleures bases. Vous éviterez ainsi que les discussions s'enlisent dans le système actuel et vous intégrerez également les évolutions futures.

Il est important de rester simple et ciblé. Il vaut mieux travailler avec une liste des éléments d'entrée qu'avec un rapport détaillé. Mettez l'accent sur l'inspiration, pas sur le contrôle. Une analyse systémique ciblée permet souvent d'améliorer à la fois la rapidité et la qualité de la cocréation.

2. La qualité de votre carte systémique commence dès l'atelier

Dans la pratique, les cartes systémiques sont souvent créées lors d'ateliers, à l'aide d'outils tels que Miro, Mural ou Microsoft Whiteboard, ou encore de manière plus classique, avec des Post-It sur un mur. Un atelier bien animé :

- Favorise une cocréation accessible à tous
- Stimule les échanges et la discussion
- Permet de visualiser et de réorganiser rapidement les idées

Les tableaux blancs collaboratifs offrent des avantages supplémentaires, tels que la collaboration en temps réel, la flexibilité et l'évolutivité. Pourtant, la règle essentielle reste la même : travailler de manière visuelle et itérative. Mais cette approche présente un risque important. Sans règles claires, des incohérences apparaissent rapidement, telles que des variables redondantes, un vocabulaire imprécis ou des relations de causalité ambiguës. C'est pourquoi il est capital de conserver une structure minimale, même lors d'une première phase exploratoire. Vous pouvez par exemple utiliser :

- Une variable par élément
- Des formulations courtes et claires
- Des relations positives et négatives explicites

3. La cocréation et la structure se renforcent mutuellement

Des outils tels que Miro permettent de réfléchir rapidement et de manière globale. Cependant, en l'absence d'une structure minimale, une grande partie de cette valeur se perd. C'est pourquoi, pendant l'atelier, tenez en parallèle un tableau simple répertoriant les variables et les relations pertinentes. Il est préférable de confier cette tâche à une personne autre que l'animateur. Cela présente des avantages importants :

- Une analyse a posteriori plus rapide
- Moins de divergences d'interprétation
- Une meilleure reproductibilité

4. L'IA accélère la cartographie systémique mais ne la remplace pas

Lors de la création de cartes systémiques, nous avons largement expérimenté l'IA. Dans la pratique, l'IA s'avère particulièrement efficace pour les tâches de soutien, telles que :

- Harmoniser les variables
- Supprimer les doublons
- Étiqueter les variables et les associer aux différentes couches du système
- Aider à définir les relations

À l'heure actuelle, les cartes systémiques entièrement générées par l'IA atteignent rarement le niveau de qualité souhaité. Souvent, elles ne contiennent pas suffisamment de variables clairement définies, confondent causalité et corrélation ou introduisent des boucles de rétroaction imprécises. De ce fait, elles ne présentent pas la robustesse systémique nécessaire à l'analyse et à la prise de décision. Une leçon importante s'impose donc : utilisez l'IA pour relire, harmoniser et valider une carte systémique, mais pas pour la construire de manière autonome.



5. La véritable valeur d'une carte systémique réside dans son utilisation

La valeur ajoutée de la cartographie systémique ne réside pas dans la carte elle-même, mais dans la manière dont vous l'utilisez. Des outils comme Kumu permettent d'utiliser la même carte systémique de manière ciblée pour différentes applications, notamment :

- L'analyse des politiques
- La coordination sectorielle
- Le dialogue avec les parties prenantes

Grâce aux vues, aux filtres et aux récits, vous mettez à chaque fois en avant des informations différentes, sans modifier la structure sous-jacente. Une carte systémique n'est donc pas un produit fini, mais un outil flexible qui facilite les discussions, les analyses et la prise de décision.

Conclusion

La cartographie systémique n'est pas un outil, mais un processus. En combinant une analyse systémique ciblée, une cocréation solide et des outils intelligents, on obtient une approche à la fois :

- Participative
- Robuste sur le plan analytique
- Orientée vers l'action

Exactement ce qu'il faut pour accélérer la mise en œuvre de stratégies circulaires telles que l'allongement de la durée de vie des produits.

Passez à l'action avec la cartographie systémique

Vous souhaitez accélérer vos stratégies de prolongation de la durée de vie au sein de votre entreprise ou de votre chaîne de valeur ? Nos experts vous aident à comprendre les dynamiques systémiques, à identifier les leviers d'action et à élaborer des scénarios circulaires adaptés à votre contexte.

Découvrez le HEATReX Living Lab

Contactez-nous

Découvrez les autres volets sur la cartographie systémique

Partie 1 : [Comment gérer les relations causales conditionnelles dans un CLD ?](#)

Partie 2 : [Combiner des variables de stock et de flux dans un CLD](#)

Partie 3 : [L'équilibre systémique et pourquoi les systèmes se bloquent](#)

Partie 4 : [Quel niveau de détail pour votre carte systémique ?](#)

Partie 5 : Combiner méthodes et outils dans une approche pragmatique ?

Financé par

Cet article a été rédigé dans le cadre du projet [HEATReX](#), un Living Lab d'économie circulaire



VLAIO

Nous remercions les partenaires du projet [HEATReX](#)



climatronix
WARMTEPOMPEN EN KLIMAATKAMERS



Auteurs



Stefan Milis