

L'embarquement chaotique à bord d'un avion est le plus rapide

23 septembre 2011, 02:00

Pascal Pollet

Contrairement à ce que vous pourriez penser de prime abord, l'embarquement des passagers dans un ordre quelconque est le plus rapide. C'est ce qu'ont démontré des chercheurs sur base d'expériences et de simulations.

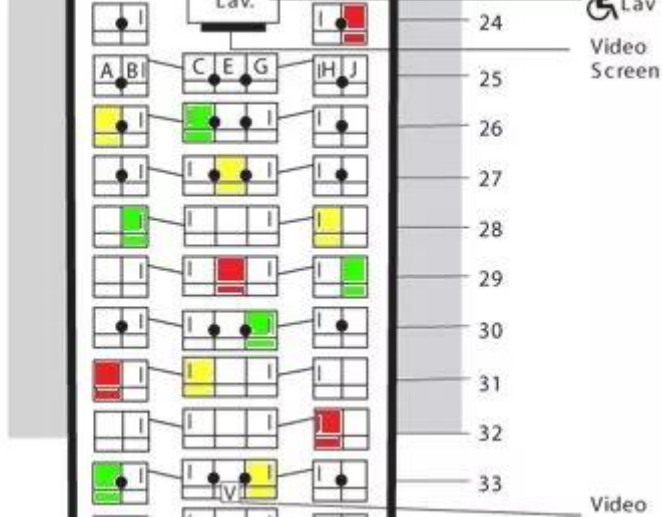
Comme l'embarquement à bord d'un avion prend en général pas mal de temps, la compagnie aérienne American Airlines a étudié les possibilités d'accélérer ce processus. En principe, cette compagnie fait monter les passagers à bord par groupes, en fonction des places attribuées.

Pour l'étude, qui a duré deux ans, la compagnie a fait analyser toutes les options d'embarquement possibles. Les facteurs qui ralentissent l'opération viennent des bagages à main emportés par les passagers, et qu'ils doivent ranger, ce qui empêche d'autres passagers de se rendre à leur place et ralentit encore la procédure. Des simulations sur ordinateur ont aussi été réalisées.

On est arrivé aux conclusions suivantes :

- L'embarquement de l'avant vers l'arrière à bord d'un avion est le plus lent.
- Prendre place en partant des côtés près des fenêtres vers le milieu va plus vite (méthode utilisée actuellement par les autres compagnies aériennes)
- Embarquer et prendre place de manière aléatoire est la méthode la plus efficace : les places et l'espace pour les bagages au-dessus des sièges sont remplis de manière proportionnelle, ce qui encourage les passagers à ranger leurs bagages plus près de leur siège, et non à l'endroit où ils attendent avant de pouvoir atteindre leur siège.

Dans la pratique, la nouvelle stratégie d'embarquement aléatoire permettait de gagner trois à quatre minutes sur une procédure durant de 20 à 30 minutes. Il est aussi apparu qu'à l'enregistrement, le nombre de bagages destinés à la soute a baissé de près de 20 %. La nouvelle procédure semble aussi se dérouler plus calmement. Enfin, la nouvelle procédure a permis de réduire le nombre de groupes de passagers de dix à l'origine à six.



L'embarquement aléatoire à bord d'un Boeing 767
(Source : SmartPlanet)

Quick Response Manufacturing

Dans l'industrie aussi, il est vital de raccourcir le temps d'exécution et la solution optimale n'est pas toujours celle à laquelle on pense en premier lieu. Le Quick Response Manufacturing est une nouvelle stratégie de production destinée à raccourcir les temps d'exécution, spécialement mise au point pour les entreprises opérant dans un environnement de production complexe.

Vous voulez en savoir plus ? Inscrivez-vous alors à l'une des masterclasses suivantes de Sirris :

Source

- <http://online.wsj.com>

Auteurs



Pascal Pollet