



Toepassing van QRM in viltverwerking resulteert in spectaculair korte doorlooptijd

05 juni 2019, 00:00

Pascal Pollet

Houtbuigerij Desmet paste in het verleden al met succes quick response manufacturing (QRM) toe in zijn productie en op kantoor. Dankzij deze ingrepen kwam ruimte vrij en was het tijd voor een volgende stap: de nieuwe viltcel werd ingericht volgens de QRM-principes. Grote winnaar was alvast de doorlooptijd.

Houtbuigerij Desmet is specialist in de ontwikkeling en productie van duurzame producten in gebogen massief hout, multiplex en vilt. Dit op maat en in co-engineering met de klanten, die zich overal ter wereld bevinden. De kwaliteitsproducten met de meest complexe en uiteenlopende vormen vinden hun toepassing in designmeubelen, bioscopen, theaters, kantoor- en schoolinterieurs, ... Een groot deel van de productie bestaat uit kleinere reeksen van nieuwe objecten, die nooit eerder werden gemaakt.

Houtbuigerij Desmet houdt innovatie hoog in het vaandel, zowel voor haar producten als productie, en is dan ook al enige tijd bezig met optimalisatie. Deze familiale kmo heeft twee vestigingen: een in het West-Vlaamse Mene en sinds 2003 een tweede in Roemenië. Dankzij intensieve samenwerking en contacten tussen de twee sites slaagt het bedrijf erin de sterktes van beide locaties te combineren.

Kleinere, complexe series

Een gevolg hiervan echter was dat de productie in België veranderde en de nadruk op kleinere series met grote variaties en complexe vormen kwam te liggen, waarop de bestaande lay-out (voor grote repetitieve series) niet voorzien was. De organisatie van verschillende afdelingen en de grote afstanden tussen verschillende werkposten bleek voor verbetering vatbaar. Door alle acties per proces te analyseren kreeg men een beter inzicht in de gang van zaken: ook niet-productieve organisatorische processen bleken heel wat tijd in beslag te nemen.

In een eerdere fase werden onnodige tussenvorraden tussen productiestappen geëlimineerd. Door een herschikking van de lay-out van het bedrijf en een daling van de voorraden slaagde het bedrijf er bovendien in om zijn activiteiten te hergroeperen op een kleinere oppervlakte. Door de aanpassingen kwam er ruimte vrij voor de opstart van een nieuwe activiteit: vilt, als basismateriaal voor meubels en interieurelementen.

Vilt als QRM-proefproject

Als volgende stap in het QRM-traject wil Houtbuigerij Desmet de organisatie opbouwen op basis van een specifiek marktsegment, in plaats van op basis van de afdelingen. Dit maakt de uitbouw van productiecellen mogelijk, waar de werkposten op korte afstand van elkaar liggen en er in team wordt gewerkt. Zo worden directe communicatie en zelfsturing mogelijk.

Het nieuwe gamma van viltproducten bleek ideaal om hiermee te starten. De hal werd opgesteld als productiecel met een logische flow, waarin vijf operatoren actief zijn. Het vilt dat er verwerkt wordt, is op basis van pet-recycalaat, afkomstig van kunststof wegwerpflessen, en wordt in de vorm van non-woven matten (op grote rollen) binnengebracht. De matten worden in lagen in een mal geplaatst. Vervolgens wordt de mal opgewarmd en de viltlagen in een vorm geperst. De gesmolten vezels bezorgen de viltproducten hun sterkte en vorm. Na het vormingsproces krijgen de producten hun finale geometrie op een zesassige watersnijmachine.

QRM-cel

Om de doorlooptijden in de cel kort te houden werd er veel aandacht besteed aan het cross-traineren van de medewerkers. Hierdoor vermindert men de onderlinge afhankelijkheden en creëert men de nodige flexibiliteit om snel te kunnen inspelen op de schommelingen in vraag. Daarnaast werd er gekozen om een proces dat vroeger werd uitbesteed voortaan binnenshuis uit te voeren, wat ook weer tijdswinst oplevert.

Als gevolg van deze acties werd het plannen van de viltcel veel eenvoudiger. Daar waar men vroeger voor iedere stap een planning moest opstellen, krijgt de viltcel nu de lijst met orders die moeten geproduceerd worden. Het zijn vervolgens de medewerkers van de viltcel zelf die de flow sturen. Dankzij deze opstelling in een productiecel en de nodige aanpassingen aan de flow, kon de doorlooptijd van 12 weken teruggebracht worden tot vijf dagen.

*Wilt u meer weten over QRM? Op **19 en 20 juni** vindt de [QRM World Conference](#) plaats in Eindhoven. Deze conferentie omvat onder meer een reeks hands-on workshops en getuigenissen van bedrijven die met QRM succes wisten te boeken. Op 21 juni kunnen er verschillende QRM-bedrijven worden bezocht. Voorafgaand aan de conferentie geeft Rajan Suri, de bedenker van QRM, op 18 juni een masterclass over QRM.*

Auteurs



Pascal Pollet