



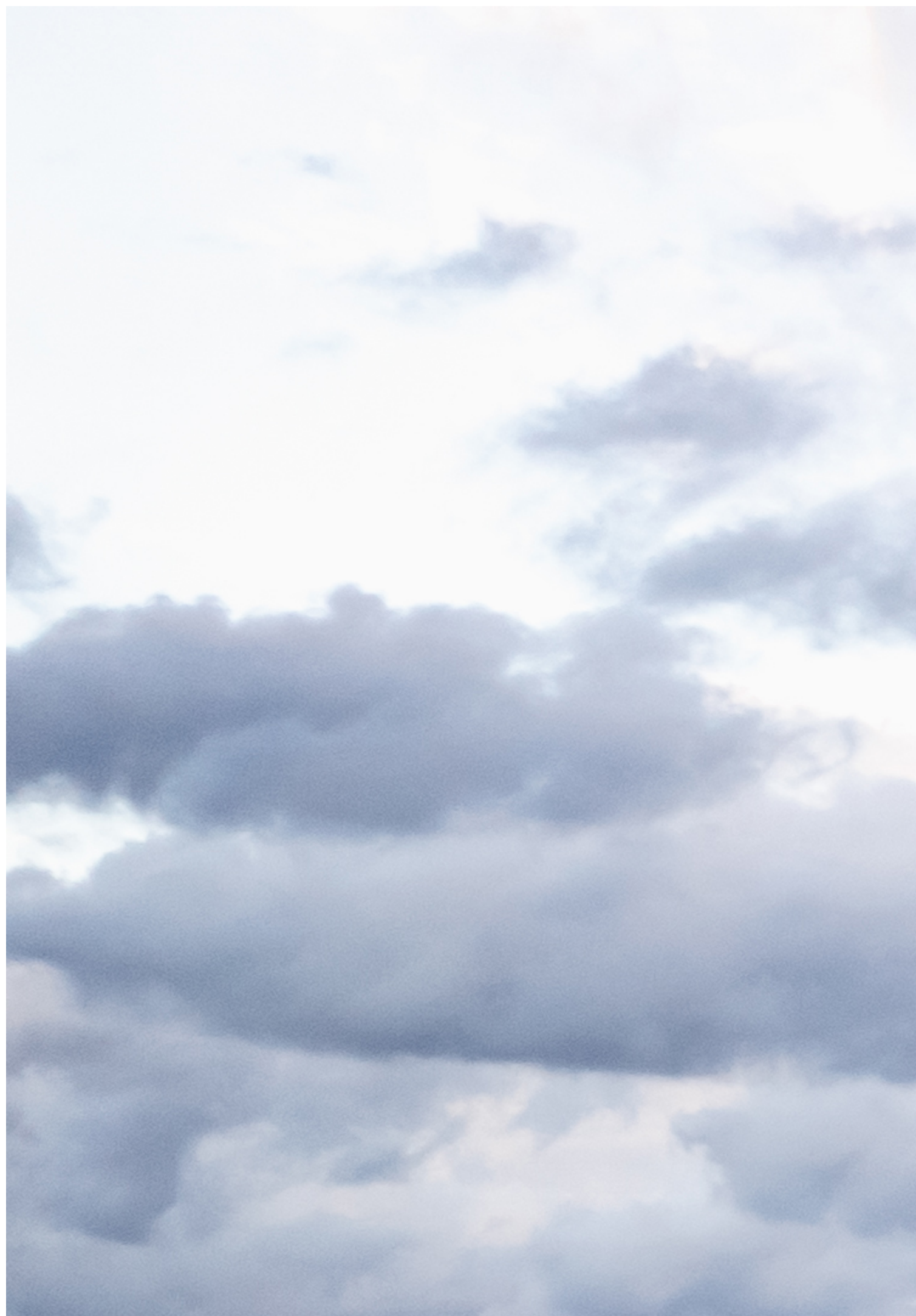
Kortere doorlooptijd voor maakbedrijven

27 augustus 2025, 15:39

Pascal Pollet

Hoe Renson via QRM haar maatwerkproductie stroomlijnde

Maakbedrijven die met veel productvariatie werken, botsen vaak op dezelfde obstakels: onvoorspelbare doorlooptijden, frustratie op de vloer en moeilijk te plannen processen. Ook bij **Renson Outdoor**, de business unit van Renson gespecialiseerd in hoogwaardige, **volledig op maat gemaakte terrasoverkappingen** in aluminium, waren er uitdagingen. De oplossing? Niet méér planning of controle, maar een andere manier van denken: **Quick Response Manufacturing (QRM)**. Dankzij een sterk intern engagement, ondersteund door opleiding en begeleiding via Sirris, bracht QRM rust en efficiëntie in het proces. En de doorlooptijd? Die daalde van drie à zes naar 1,26 dagen.



Van groeistrategie naar productie-uitdaging in maatwerk

Renson Outdoor maakt deel uit van de bredere Renson-groep, actief in onder meer ventilatie, zonwering en gevelbekleding. Standaardproducten worden bewust niet gemaakt. “Die strategische keuze zorgt voor een hoge mate van configureerbaarheid,” legt Cyrano De Bock, MES-expert bij Renson, uit. “Maar dat betekent ook: veel variatie, weinig herhaling, en een productieomgeving waar klassieke planningsmethodes onder druk komen te staan.”

De afdeling Machining, waar aluminium profielen worden gefreesd, gezaagd en bewerkt, had het moeilijk om die complexiteit te bolwerken. “We kregen te maken met **lange en onvoorspelbare doorlooptijden, veel ‘firefighting’ van teamleads en een hoge werkdruk**. Orders raakten moeilijk door het systeem, wat de volledige flow verstoorde. De aansturing werd lastig en het overzicht ontbrak.”



Daarnaast speelde nog iets anders: Renson zit in een sterk seizoensgebonden markt. Als het zonnig wordt, stijgt de vraag fors, in de winter daalt ze weer. Die grillige pieken waren moeilijk op te vangen met een klassieke aanpak.



Waarom LEAN hier niet werkte

In eerste instantie werd geprobeerd om de afdeling te verbeteren via een **LEAN-aanpak**.

Cyrano: “We zijn gestart met een improvement-project, maar dat voelde voor mij niet juist. De nadruk lag te veel op machine-efficiëntie, terwijl het globale plaatje, de totale doorlooptijd en de samenwerking op de vloer, uit het oog werd verloren. Het sloot gewoon niet aan bij wat we nodig hadden.”

Die frustratie leidde tot actie. Cyrano ging zelf op zoek naar alternatieven en stootte op QRM. “Ik herinnerde me de naam van vroeger, begon het boek It’s About Time te lezen, en plots vielen de puzzelstukken op hun plaats. QRM richt zich precies op wat wij nodig hadden:

doorlooptijdreductie in een context van variatie en maatwerk. Ik pitchte het aan mijn teamlead met de woorden: ‘Ik weet nog niet alles, maar dit voelt juist aan.’ Ik kreeg groen licht om het verder te verkennen.”

QRM Silver-opleiding als startpunt voor kortere doorlooptijd

Cyrano schreef zich in voor de **QRM Silver-opleiding van Sirris**, en vond daar niet alleen bevestiging, maar ook concrete houvast. “De opleiding was to-the-point, praktisch en helder. Moeilijke materie werd eenvoudig uitgelegd, en ik kreeg precies de tools die ik nodig had.”

Wat hij vooral apprecieerde, was de menselijke aanpak. “Als je iets op de vloer wil veranderen, krijg je vaak weerstand. Dankzij de opleiding beschikte ik over sterke theoretische basis. Ik kon beter uitleggen waarom we het anders wilden aanpakken, en zo mensen meenemen in het verhaal.”

Bovendien kwamen er in de opleiding ook heel wat herkenbare situaties aan bod. Zo vertelt Cyrano over de **inhouse opleiding die werd georganiseerd voor teamleads en operatoren** en werd gegeven door Sirris. “Ze werkten bijvoorbeeld met LEGO-blokjes om het principe van WIP-controle te illustreren. Dat werkte. Je zag letterlijk de ogen opengaan rond de tafel. De mensen begonnen te begrijpen wat we wilden bereiken. Dat was voor mij een kantelpunt.”

Efficiëntere productie via QRM: stapsgewijze aanpak bij Renson

Na de opleiding werd QRM voorzichtig geïntroduceerd in één segment van de machining-afdeling: eerst bij de low-runner profielen, later in de high-runner zone. “We wilden het stap voor stap doen. Als je alles tegelijk verandert, loop je vast. Daarom kozen we bewust voor een gefaseerde aanpak.”

Drie concrete QRM-maatregelen die Renson toepaste op de werkvloer

1. Visueel werken met ConWIP

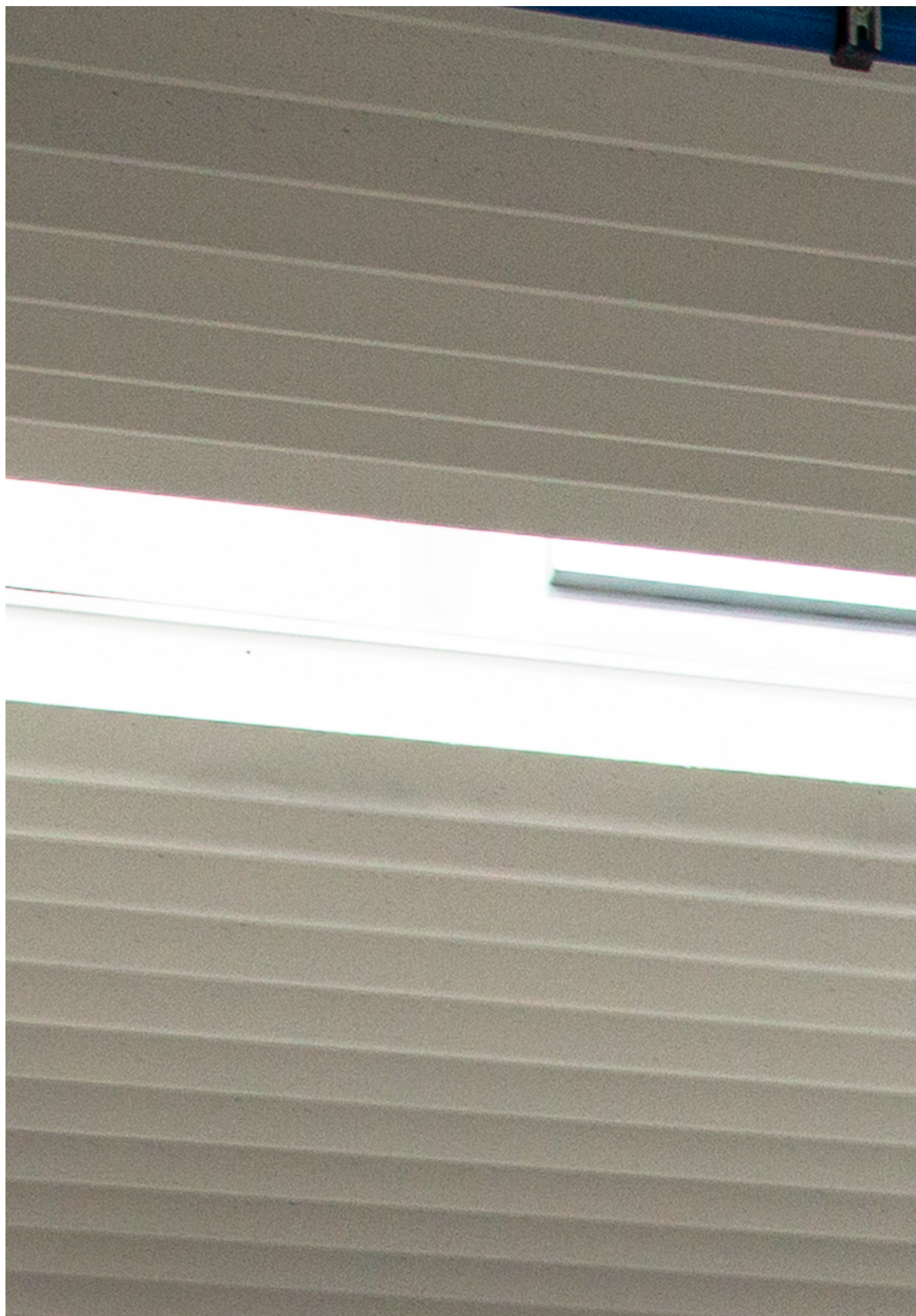
Een van de eerste zichtbare veranderingen was de invoering van een **Work In Progress (WIP)-controlemechanisme** met behulp van kaartjes. “We plaatsten een bord met een beperkt aantal magnetische kaartjes. Elke order kreeg een kaartje. Is het bord leeg? Dan starten we geen nieuwe orders. De focus verschoof van ‘alles tegelijk’ naar ‘één ding goed afwerken’. En dat bracht meteen rust.”

2. Planningswiel in plaats van detailplanning

In plaats van te proberen alles minutieus te voorspellen, werd een **planningsroutine** ingevoerd. “We bouwden een ritme in, in plaats van alles tot in detail te willen uitrekenen. In een omgeving met veel variatie is dat een veel robuustere manier van werken.”

3. Parallele flow tussen zones

Voorheen volgden orders een lineair pad van afdeling naar afdeling. Nu kunnen verschillende stappen **parallel worden opgestart**, omdat er meer overzicht is. “Dat reduceerde de wachttijd tussen bewerkingen drastisch. We kregen opnieuw grip op de flow.”



Wat QRM opleverde voor teams, doorlooptijd en planning?

De effecten bleven niet uit. De grootste winst? **Een doorlooptijd die daalde van gemiddeld 3 tot 6 dagen naar 1,26 dag in de beste maand tot nu toe.**

Cyrano merkt bovendien dat het systeem leidt tot minder uitschieters in de doorlooptijd. “De pieken zijn weg. We hebben een betere spreiding, waardoor het productieplan realistischer wordt. Vroeger zaten we met veel uitzonderingen en brandjes. Nu kunnen we met vertrouwen vooruitkijken.”

Ook de flexibiliteit steeg. “We zijn beter bestand tegen ziekte of onverwachte afwezigheden. Het werk ligt minder vast in functies. Mensen werken meer in teamverband.” Die verhoogde weerbaarheid is essentieel, zeker in een context met seizoenspieken of onvoorspelbare bezetting. “We kunnen vandaag beter omgaan met schommelingen en onverwachte situaties. Dat maakt ons als team robuuster.”

De knelpunten op de vloer zijn aangepakt. “Voorheen zaten we met duidelijke bottlenecks die de flow telkens blokkeerden. Nu kunnen we die ontwijken door de werkverdeling beter te organiseren.”

Geen snelle oplossing, maar wel duurzaam

Cyrano is de eerste om toe te geven dat QRM geen wondermiddel is. “Het is geen Quick Fix. Het vraagt tijd, opleiding, en vooral een andere mindset voor iedereen in het bedrijf. Neem bijvoorbeeld de HR-dienst. Zij werken met functiecodes, maar als je naar een systeem gaat waarin mensen breder inzetbaar zijn, is dat niet evident. Door in gesprek te gaan en te tonen waarom dit werkt, konden we toch stappen zetten.”

Hij raadt andere bedrijven aan om te starten met een opleiding, en **intern iemand het voortouw te laten nemen**. “Eén QRM-champion per afdeling maakt al een wereld van verschil.”

De ambitie bij Renson? “We willen dit verder uitrollen naar andere afdelingen. Niet halsoverkop, maar wel doordacht. De fundamenten zijn er.”

Wilt u ook de doorlooptijd verkorten in uw maakbedrijf?

De QRM Silver-opleiding van Sirris reikt u praktische tools aan om **doorlooptijden te verkorten** en **uw productieorganisatie veerkrachtiger te maken**. Een nieuwe opleidingsreeks start in november.

[Ontdek de opleiding en schrijf u in](#)

Auteurs



Pascal Pollet