

Chaotisch boarden van een vliegtuig verloopt het snelst

23 september 2011, 02:00

Pascal Pollet

In tegenstelling tot wat je intuïtief verwacht, verloopt het boarden van passagiers in een willekeurige volgorde het snelst. Onderzoekers toonden dit aan met behulp van experimenten en simulaties.

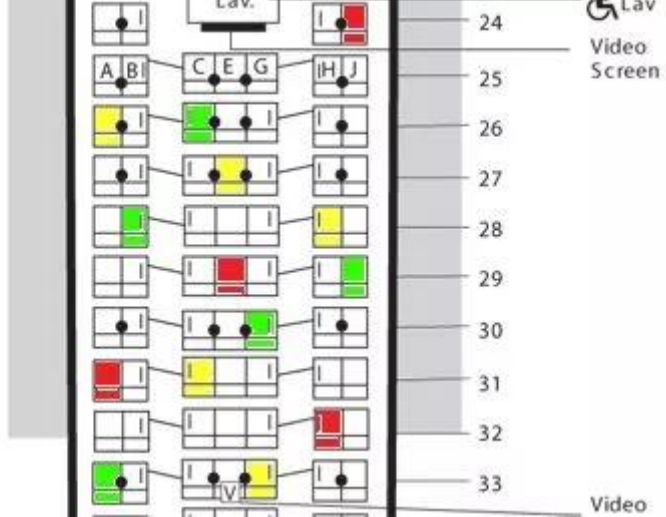
Aangezien het instappen (boarding) heel wat tijd in beslag neemt, wilde luchtvaartmaatschappij American Airlines onderzoeken of het dit proces kon versnellen. Normaal gezien laat deze maatschappij passagiers in een aantal groepen aan boord gaan, afhankelijk van de toegewezen plaatsen.

Voor het onderzoek, dat twee jaar duurde, liet de maatschappij alle mogelijke opties observeren van aan en van boord gaan. Vertragende factoren bleken het aan boord nemen van bagage en het opbergen van deze bagage terwijl men staat te wachten om naar zijn plaats te gaan, wat het proces nog meer vertraagt. Hierna werden computersimulaties uitgevoerd.

Zo kwam men tot volgende bevindingen:

- van voor naar achter plaats nemen in het vliegtuig gaat het traagst
- van de buitenkanten aan de vensters naar het midden toe gaat sneller (momenteel gebruikt door andere luchtvaartmaatschappijen)
- willekeurig instappen en plaatsnemen werkt het beste: plaatsen en bagageruimte boven de zitplaatsen worden evenredig gevuld, wat de passagiers aanmoedigt hun bagage dicht bij hun zitplaats op te bergen, in plaats van daar waar men staat te wachten tot men bij zijn plaats kan komen.

Getest in de praktijk bleek dat per boarding-procedure van twintig à dertig minuten de nieuwe strategie van willekeurig plaatsen vullen zo'n drie tot vier minuten sneller gaat. Verder bleek bij het inchecken het aantal stukken bagage bestemd voor de bagageruimte gedaald met bijna 20 procent. Ook bleek de nieuwe procedure kalmer te verlopen. Ten slotte kon het aantal groepen van de oorspronkelijke tien gereduceerd worden tot een totaal van zes groepen.



*De willekeurige invulling van plaatsen op een Boeing 767
(Bron: SmartPlanet)*

Quick Response Manufacturing

Ook in de industrie is doorlooptijdverkorting cruciaal en is de meest optimale oplossing niet altijd de intuïtieve. Quick Response Manufacturing is een nieuwe productiestrategie gericht op het verkorten van doorlooptijden, speciaal ontwikkeld voor bedrijven met een complexe productieomgeving.

Honger naar meer? Schrijf u dan in voor één van de volgende masterclasses van Sirris :

Bron

- <http://online.wsj.com>

Auteurs



Pascal Pollet